



Sint-Jan-Baptist
psychiatisch centrum

Infobrochure

Psychiatrisch Centrum



Inhoud

1. Welkom	04
2. Wie zijn we?.....	05
3. Missie en visie.....	05
4. Hoe werken we?.....	06
5. Psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist	07
6. Opname	08
7. Verblijf	10
8. Betaling	12
9. Spirituele zorg	13
10. Kwaliteit en patiëntveiligheid	14
11. Camerabewaking.....	15
12. Uw gegevens tijdens uw verblijf	16
13. Onderzoek in PC Sint-Jan-Baptist.....	17
14. Wet rechten van de patiënt	19
15. Ombudsfunctie	20
16. Formulier klachten en ideeën	21
17. Grondplan.....	23



Welkom

Van harte welkom in het psychiatrisch centrum. Als team willen we - samen met jou als partner - op stap gaan om een antwoord te formuleren op jouw vragen. Door deze samenwerking willen we ervoor zorgen dat je zo snel mogelijk opnieuw aansluiting kan vinden bij het leven dat jij zinvol vindt. In deze samenwerking is het onze taak om je op een deskundige manier bij te staan. We nemen deze deskundigheid dan ook heel ernstig en doen er alles aan om die te blijven verhogen.

In deze brochure geven we meer informatie over het psychiatrisch centrum en gaan we in op een aantal praktische afspraken die het samenleven in ons centrum op een goede manier laten verlopen. Daarnaast ontvang je ook een bundel met informatie specifiek voor de afdeling waar je verblijft.

Als je nog vragen hebt, aarzel dan zeker niet om die te stellen aan de begeleiding van je afdeling of aan de externe ombudspersoon.

De directie

Wie zijn we?

Het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist werd in 1864 door de Broeders van Liefde opgericht. Het maakt deel uit van de vzw Organisatie Broeders van Liefde.

Artsen, medewerkers en vrijwilligers bieden bij ons behandeling, begeleiding en zorg aan patiënten en bewoners en geven ondersteuning op het vlak van zingeving.

Ons centrum telt 415 bedden, verdeeld over verschillende doelgroepen: verslavingszorg, forensische zorg, ouderenpsychiatrie en psychiatrisch verzorgingstehuis. Met ongeveer 600 medewerkers en 78 vrijwilligers richten we ons op vernieuwende en kwaliteitsvolle zorg.



Elke patiënt of bewoner proberen we een perspectief te bieden: zicht op een beter en zinvoller leven.

Missie en visie

Het is onze overtuiging dat iedereen het recht heeft zijn of haar leven op een zinvolle manier te beleven. Wij willen je als deskundige partners bijstaan om dit waar te maken. We willen een plaats zijn waar mensen zichzelf mogen zijn of zoeken. We vervullen onze taak vol overgave en liefde, om zo dingen te realiseren waar zowel onze patiënten en bewoners, als onze medewerkers beter van worden.

Ons werk vergt continu vernieuwingen en investeringen. Onze plaats is in de maatschappij en niet aan de rand. Die maatschappelijke rol willen wij ten volle opnemen. We doen al het mogelijke om voeling te houden met de evoluties in de samenleving en in de vakgebieden binnen zorg en welzijn.



Hoe werken we?

Elke patiënt en bewoner die bij ons aankomt heeft een verleden. We willen eerst jou als unieke persoon leren kennen om dan - als tijdelijke partners - samen te werken aan herstel. Door het opbouwen van wederzijds vertrouwen en gedeelde verantwoordelijkheden, willen we je helpen om je leven uit te bouwen.

Om je daarbij te helpen, bieden we gespecialiseerde zorg: gericht op jouw specifieke noden. Ons psychiatrisch centrum is dan ook ingedeeld in verschillende onderdelen met ieder hun specialisatie. Op de volgende bladzijden vind je een overzicht van deze onderdelen.



Psychiatrisch Centrum Sint-Jan-Baptist

Behandelen

Wonen

Forensisch
zorgcircuit

Ouderen-
psychiatrie

Verslavings-
zorg

Bewoners met een
verstandelijke
beperking

Bewoners met
psychiatrische
aandoening

Arbeidszorg



Opname

▶ Onthaal en inschrijving

Op de dag van de opname word je onthaald op je afdeling. Na het afhandelen van het administratieve deel word je rondgeleid en maak je kennis met het team en de medepatiënten.

Bij de aanvang van elke nieuwe opname is het nodig dat je de opnameverklaring ondertekent. Dit formulier bestaat uit twee delen:

- Een overzicht van de kosten van de opname, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen verblijfskosten, farmaceutische kosten, medische erelonen, andere leveringen en diverse kosten.
- Jouw verklaring over welke kamerkeuze jij maakt.

Indien je zelf niet kan ondertekenen, zal dit worden gevraagd aan je wettelijke of je feitelijke vertegenwoordiger (zie de patiëntenrechtenwet) of je bewindvoerder. Eén exemplaar is bestemd voor de ondertekenaar, het andere voor het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist.

▶ Kamerkeuze

Je kan verblijven in een éénpersoonskamer of in een gemeenschappelijke kamer. In onze afdelingen die zich richten op behandeling wordt voor het verblijf in een éénpersoonskamer een kamersupplement aangerekend per verpleegdag (zie verder onder de titel 'Betaling').

Als je een éénpersoonskamer wil, bespreek je dit bij voorkeur vooraf. We proberen aan je wens tegemoet te komen, maar het kan altijd gebeuren dat er niet onmiddellijk een éénpersoonskamer beschikbaar is.

De keuze van het type kamer heeft geen enkel gevolg voor je behandeling.



► Wat breng je mee?

Sociaal - administratief:

- Identiteitskaart
- Klevertjes van de mutualiteit
- Naam en adres van contactpersonen
- Telefoonnummer en/of GSM-nummer van contactpersonen

Medisch:

- Naam en adres van je huisarts
- Verwijsbrief van je arts of andere instantie (alle geneeskundige documenten die nuttig zijn voor diagnose en probleemomschrijving)
- Gegevens hospitalisatieverzekering.
- Medicatie: breng een actueel medicatieschema mee. Je kan dit opvragen bij je huisarts of apotheker, of invullen op het document thuismedicatie. Dit laatste document ontvang je op je afdeling of kan je ook terugvinden op onze website. Als je geneesmiddelen neemt die enkel op beslissing van de adviserend geneesheer terugbetaald worden, breng dan een kopie van de toelating ('attest') mee.
- Indien van toepassing: een betalingsverbintenis van een OCMW of een andere instantie die tussenkomt in de ziekenhuisfactuur.
- Lijst van gekende allergieën

Persoonlijk:

- Toiletbenodigdheden, handdoeken, washandjes
- Dag- en nachtkledij, eventueel zwem- en sportkledij
- Een beperkte som geld voor aankopen in de cafetaria, drankautomaat...
- Breng geen kostbaarheden mee.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of eventuele diefstal. Je kan je persoonlijke spullen bewaren in een afsluitbaar kastje op je afdeling.

► Uitwisseling van medische gegevens

Je medische gegevens zitten verspreid bij jouw verschillende zorgverleners en zorginstellingen, waaronder je huisarts. Om zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren is het belangrijk dat deze hulpverleners medische gegevens vlot met elkaar kunnen uitwisselen: bijvoorbeeld de resultaten van onderzoeken die reeds zijn gebeurd.

Wij maken daarvoor gebruik van het beveiligde CoZo-netwerk. Enkel zorgverleners die momenteel betrokken zijn bij jouw behandeling hebben toegang tot de informatie. Je kan aan je behandelende arts vragen welke gezondheidsgegevens via die weg door ons psychiatrisch centrum worden uitgewisseld met andere zorgverleners.

Bij je opname wordt je toestemming gevraagd om via CoZo je gegevens te mogen uitwisselen. Meer informatie over CoZo vind je op deze website: www.cozo.be

Verblijf

▶ Cafetaria

De cafetaria is centraal gelegen op de campus. Binnen de openingsuren kan je er terecht voor koffie, ijsjes, (fris)dranken, enz. Als je er 's middags samen met je bezoek wil eten, laat dit dan weten aan de begeleiding van je afdeling. Zij kunnen daarvoor het nodige doen.

Openingsuren:

- Op weekdays van 10.00 uur – 11.45 uur en van 13.30 uur – 17.30 uur.
- Zaterdag: 10.00 – 11.45 uur en 13.30 – 17.00 uur
- Zondag en feestdagen: 10.00 – 11.45 uur en 14.00 – 17.00 uur
- Familieleden kunnen een maaltijd of broodje bekomen in de cafetaria (aan bezoekersprijs). Dit dient voor 09.30 uur te worden gemeld aan het onthaal.

In de cafetaria kan je ook rookwaren, snoepgoed en frisdrank kopen.

▶ Internet

We bieden gratis draadloze internettoegang (via Wifi). Je kan een toegangscode vragen bij de begeleiding van je afdeling.

▶ Maaltijden

De maaltijden worden geserveerd op je afdeling. De menu's kan je vinden op je afdeling en in de cafetaria.

Als je vegetarische of halal maaltijden wenst, laat dit dan weten aan de begeleiding van je afdeling.

Op voorschrift van de arts kunnen ook dieetmaaltijden of allergeenvrije maaltijden worden voorzien. Als je een voedingsallergie of een voedingsintolerantie hebt, of wanneer je nu al een dieet volgt: meld dit dan zo snel mogelijk aan de begeleiding van je afdeling. De diëtist zal dan in samenspraak met de arts een aangepast dieet voor jou samenstellen en opvolgen.

▶ Sport

Op je afdeling kunnen verschillende sporten worden aangeboden: voetbal, basketbal, schaken, enz. Daarnaast kan je - in afspraak met je afdeling - ook op eigen initiatief doen aan:

- minigolf: de cafetariamedewerkers lenen tijdens de openingsuren het materiaal uit aan de spelers mits een kleine waarborg.
- petanque: de cafetariamedewerkers lenen tijdens de openingsuren het materiaal uit aan de spelers mits een kleine waarborg.
- wandelen: op onze hoofdcampus ligt een wandelpad met veel groen.
- voetbal/basketbal/volleybal: kan worden gespeeld op het Dr. Delmeire sportpleintje

► Brand- en verkeersveiligheid

Besturen van motorvoertuigen

Als je voltijds bent opgenomen in een psychiatrisch ziekenhuis, mag je wettelijk geen gemonitoriseerd voertuig besturen waar een rijbewijs voor nodig is. We raden je stellig aan hiermee rekening te houden om problemen met je verzekering te vermijden.

Verkeersveiligheid op de campus

Op onze campus geldt een algemene snelheidsbeperking van 30 km/u. Het is ook verplicht om de verkeerssignalisatie te respecteren. Deze regels zijn nodig voor de veiligheid van iedereen die zich op onze campus beweegt. Parkeren kan enkel op de voorziene parkeerplaatsen.

Elektrische apparatuur

Elektrische apparatuur kunnen brand of elektrische schokken veroorzaken, of kunnen het elektrisch net overbelasten. Daarom zijn er een aantal regels waaraan ieder elektrisch apparaat moet voldoen, alvorens je het in je kamer in gebruik mag nemen. Daarom is steeds vooraf de toestemming van je afdelingshoofd nodig. Hij/zij neemt indien nodig contact op met onze preventieadviseur.

Brandveiligheid

Omwille van de brandveiligheid gelden de volgende voorschriften:

- Respecteer het algemeen rookverbod.
- Brand geen kaarsen.
- Bewaar geen brandgevaarlijke producten op je kamer.
- Verwittig bij brand onmiddellijk het personeel.
- Volg bij evacuatie de instructies van het personeel.

Als je vragen hebt over veiligheid, kan je de preventieadviseur contacteren:

Thomas Verstraeten - tel. 2058
e-mail: thomas.verstraeten@janbaptist.broedersvanliefde.be
Eddy Carrette - tel. 2050
e-mail: eddy.carrette@janbaptist.broedersvanliefde.be

► Rookverbod

Roken is enkel toegelaten op de voorziene rookplaatsen. Op je afdeling kan je navragen waar je die kan vinden. Op alle andere plaatsen van het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist is roken dus verboden; ook aan de ingangen van de gebouwen. Daar is het namelijk hinderlijk voor andere patiënten, bewoners, bezoekers en medewerkers.

Betaling

De prijs van een verpleegdag is vastgesteld door de overheid. Deze vormt de grootste kost van je opname. Als je in regel bent met je ziekenfonds, wordt het grootste deel daarvan door je ziekenfonds rechtstreeks betaald aan het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist.

Het andere deel is het persoonlijk aandeel, dat je zelf moet betalen. Als je niet in regel bent met je ziekenfonds, zal de maatschappelijk werker van je afdeling het nodige doen om dit zo snel mogelijk in orde te brengen.

De volgende onderdelen worden jou maandelijks gefactureerd via de verpleegnota, waarvan de inhoud, de vorm en de prijzen wettelijk vastliggen:

- Het persoonlijk aandeel van de verpleegdagprijs. Dit verschilt naargelang je verblijfsduur en je statuut.
- Het remgeld op de toezichtshonoraria. Voor sommige bevoorrechte categorieën is dit remgeld niet verschuldigd.
- Het aandeel in de kosten voor medicatie. Dit is een kleine tussenkomst in de kosten van medicatie in het ziekenhuis; ook als je geen medicatie neemt.
- Het persoonlijk aandeel voor een aantal medisch-technische prestaties.
- Een supplement wanneer je kiest voor een éénpersoonskamer. Deze tarieven kan je inkijken bij opname en op je afdeling.
- Diverse kosten. Dit gaat over verschillende diensten waarvan je naar keuze kan gebruik maken. Voorbeelden zijn: toiletartikelen, pedicure, kapper, kabeldistributie (indien aanwezig), enz.

De maatschappelijk werker van jouw afdeling kan met jou de tabellen van deze tarieven overlopen en je melden welke voor jou van toepassing zijn.

Voor het beheren van je gelden zijn er verschillende mogelijkheden. Naargelang je situatie kan je dit helemaal of gedeeltelijk zelf doen, of kan iemand anders dit voor jou doen. De maatschappelijk werker van je afdeling kan je hierover meer informatie geven.

Indien er een afdelingsuitstap wordt georganiseerd zal de begeleiding en/of maatschappelijk werker er voor zorgen dat

- de prijs op voorhand wordt uitgerekend en aan u medegedeeld wordt;
- duidelijk is wat in de prijs is inbegrepen: toegangen en verplaatsingskosten; eten en drinken voor de begeleiders is hier niet in inbegrepen;
- het aantal begeleiders in overeenstemming is met de zorg- / begeleidingsnood tijdens de uitstap;
- indien de uitstap een etentje is zal de maaltijd van de begeleider(s) door alle aanwezig patiënten samen betaald worden, met de afspraak dat de begeleiders een budgetvriendelijke maaltijd nemen.

Spirituele zorg

Een opname in een psychiatrisch centrum is vaak een ingrijpende gebeurtenis. In je zoektocht naar wat jou kracht kan geven, willen we jou een aanbod aanreiken van stilteplekken, meditatie, inspiratie, individueel gesprek en rituelen.

Heb je vragen in verband met het beleven van je eigen levensovertuiging, of wil je deelnemen aan een ritueel of eredienst ervan, dan kan je dit bespreken met je individuele begeleider of met onze dienst.

Contactinformatie:

Luc Maenhaut tel. 2051

Dirk Beirnaert tel. 2052



Kwaliteit en patiëntveiligheid

▶ Wij vinden het belangrijk dat onze zorg zo kwaliteitsvol en zo veilig mogelijk is. Daarom streven wij ernaar om:

- Te werken volgens methoden die zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.
- De resultaten van onze zorg te meten en bij te sturen waar nodig.
- Jou en - indien toepasselijk - je familie bij de zorg te betrekken.
- Onveilige situaties zoveel mogelijk te voorkomen of zo snel mogelijk op te lossen.
- Op het moment van toediening jou te informeren over jouw medicatie en hoe deze veilig kan worden ingenomen

Wij laten ons bijstaan door Qualicor Europe om onze zorg zo te organiseren dat de kwaliteit en uw veiligheid zo hoog mogelijk zijn.

De gezondheidszorg is een complex gebeuren. En een kleine onoplettendheid of fout kan soms grote gevolgen hebben. De zorgverleners doen heel wat inspanningen om uw verblijf zo veilig mogelijk te maken. Helaas kunnen fouten niet altijd worden voorkomen.

Medewerkers melden dit spontaan in ons Meld- en Leersysteem. Door incidentanalyse willen we komen tot een verbetering van de zorgkwaliteit en de dienstverlening. De resultaten van deze incidentanalyses worden in team besproken. Bij ernstige incidenten zullen we dit ook bespreken met de betrokken patiënt en/of de familie. We willen immers transparant zijn naar jou en de maatschappij.

Hierbij hebben we ook uw medewerking nodig. Als u denkt dat er iets fout is gegaan, bv. met uw medicatie, bespreek dit dan met uw zorgverlener.

▶ We geven je graag ook enkele eenvoudige tips die kunnen bijdragen aan je veiligheid.

Geef alle nuttige informatie tijdig door aan je arts of je begeleiding.

- Heb je bepaalde allergieën?
- Neem je nog medicatie of middelen buiten deze voorgeschreven door je arts?

Voorkom het risico op vallen

- Draag stevige pantoffels of schoenen.
- Hou je kamer op orde.

Camerabewaking

Op de campus Suikerkaai hebben we een cameranetwerk.

We hebben camera's buiten op de campus maar ook in de gebouwen. Buiten zal je de camera's zien ter hoogte van de toegangswegen, op de parkings en in de afdelingstuinen.

Daarnaast hebben we op verschillende afdelingen camera's hangen in gangen of lokalen.

De camera's hebben tot doel om de veiligheid te garanderen van personen, de gebouwen en materialen die zich op onze campus begeven of bevinden.

De camera's voldoen aan de Camerawet en de GDPR.

Sommige beelden worden in real time bekijken, soms zijn er ook geluidsopnames. Deze realtime beelden laten ons toe om onmiddellijk in te grijpen in bepaalde situaties op de afdeling maar ook bij misdrijven, schade en overlast.

De beelden gemaakt door deze camera's worden bewaard gedurende een periode van 14 dagen.

Heb je vragen over de toepassing van deze camera's dan kan je deze stellen aan jouw zorgverleners op de afdeling of contact opnemen met de lokale functionaris voor gegevensbescherming Rinaldo Vereecken (dpo@janbaptist.broedersvanliefde.be).

De beelden kunnen enkel opgevraagd worden na een inzage verzoek gericht aan de directie. Het recht op toegang tot de beelden dient rekening te houden met de GDPR. In sommige gevallen worden de gemaakt beelden overgedragen aan de politie zonder voorafgaandelijke toestemming van de gefilmde persoon. O.a. bij het vaststellen van een misdrijf, of op verzoek van het parket.



Uw gegevens tijdens uw verblijf

- ▶ We willen jou tijdens jouw verblijf zo goed mogelijk begeleiden en de kans op een succesvolle terugkeer naar de maatschappij zo groot mogelijk maken.

Jouw medisch dossier is bij ons in veilige handen.

Enkel jouw zorgverleners krijgen toegang tot alle info.

- ▶ Wetenschappelijk onderzoekers krijgen enkel toegang tot gegevens die noodzakelijk zijn voor hun onderzoek.

Onderzoekers van het wetenschapsteam gebruiken de gegevens enkel nadat ze gepseudonimiseerd werden. Dit wil dus zeggen dat jouw naam niet meer rechtstreeks aan de gegevens gekoppeld is en niemand, behalve de onderzoekers, kan achterhalen van welke persoon de gegevens afkomstig zijn.

Wetenschappelijk onderzoek gebeurt binnen ons ziekenhuis omwille van twee redenen:

- Verbetering van de werking binnen het ziekenhuis en de zorg voor onze patiënten.
- Opbouwen van nieuwe kennis en toepassingen die gebruikt kunnen worden binnen de (forensisch) psychiatrische zorg.

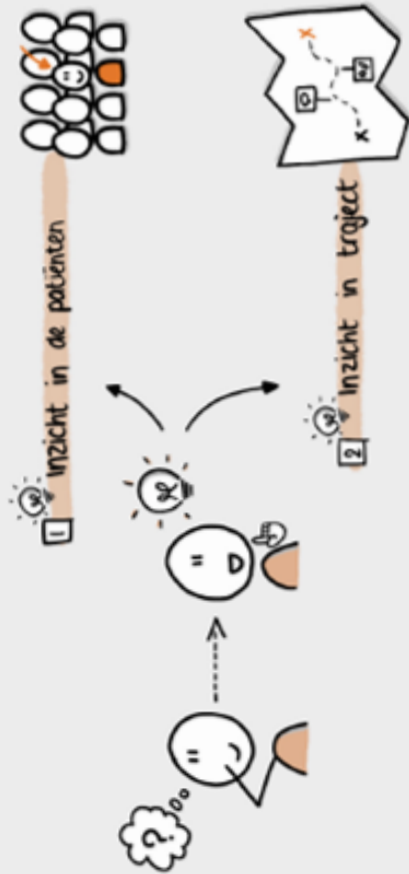
Het verzamelen van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek gebeurt op twee manieren:

- Er worden gegevens gehaald uit de medische- en strafdossiers die daarna anoniem worden verwerkt. Hiervoor is geen toestemming nodig van de patiënt.
- Er worden extra gegevens verzameld bij de patiënt in het kader van een specifiek onderzoeksproject. Deze onderzoeken moeten altijd eerst goedgekeurd worden door een ethische commissie. Een ethische commissie is een adviesraad bestaande uit o.a. artsen, verpleegkundigen en een jurist. Voor dit soort onderzoek wordt WEL toestemming gevraagd aan de patiënt d.m.v. een informatie- en toestemmingsbrief. Zonder toestemming van de patiënt worden er geen extra gegevens verzameld.

ONDERZOEK IN PC SINT - JAN - BAPTIST

DOEL VAN HET ONDERZOEK

= Meer kennis opdoen over patiënten en behandeling



WAAROM

We willen goede behandeling bieden!

kan het sneller?

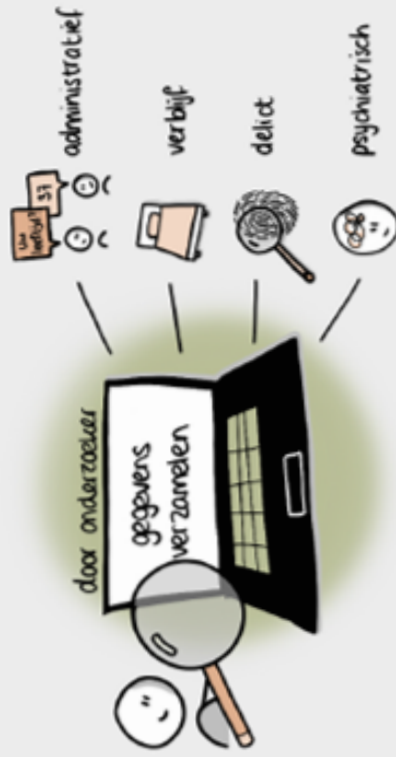


Daarom: Belangrijk om te weten

past de behandeling bij de patiënten?



kan het beter?



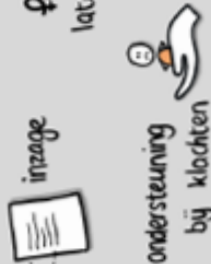
HOE

UW RECHTEN

Wetenschappelijke publicaties



inzage



~~fouten~~ laten verbeteren

FORMALITEITEN

- Ethische commissie
- anonimiteit
- privacy
- 30 jaar bewaren

VRAGEN?



onderzoeksteam

Dokter Frank Van Steenkiste

dr. Leen Coppon

dr. Saskia Roggeman

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis worden een aantal gegevens geregistreerd om onze werking beter te kunnen evalueren en enkele van deze gegevens worden (wettelijk verplicht) doorgegeven aan de overheid. Deze gegevens zijn dan volledig anoniem: ze bevatten geen verwijzingen naar personen.

WAT ZIJN JOUW RECHTEN?

- Je kan op elk moment inzage vragen in jouw medisch dossier via jouw arts en jouw strafdossier via jouw criminoloog.
- Je kan onjuiste persoonsgegevens laten verbeteren. Je kan geen informatie uit jouw dossier laten verwijderen.
- Je kan weigeren om deel te nemen aan bepaalde onderzoeksprojecten waarvoor jouw toestemming nodig is.

HEB JE NOG VRAGEN?

- Meer info vind je ook op onze website:
<https://www.pcsintjanbaptist.be/> onder de hoofding “privacy”
- Contacteer de toezichthoudende autoriteit inzake privacy en verwerking van persoonsgegevens:
<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>



In België bestaat er sinds 2002 een patiëntenrechtenwet. Deze wet garandeert dat iedere persoon die gezondheidszorg krijgt meerdere rechten heeft.

Zo weet je als patiënt wat je kan verwachten en weet de zorgverlener wat van hem verwacht wordt. Dat zorgt voor een duidelijke relatie tussen zorgverlener en patiënt. Goede communicatie ligt aan de basis van de wet, zonder goede communicatie geen kwalitatieve zorg.

Wens je meer informatie over de patiëntenrechten, dan kan je de brochure Wet “Rechten van de patiënt” van de overheid raadplegen. Vraag deze bij de begeleiding of je kan deze folder ook downloaden via volgende link: https://www.health.belgium.be/sites/default/files/uploads/fields/fpshealth_theme_file/patientenrechten_folder_nl-2020_002.pdf

Je hebt een vraag,
opmerking of klacht
over je behandeling?



Contacteer je ombudspersoon

**Evelyn
Van Caelenberghe**

0486/16.90.92
evelyn.vc@oogg.be



Ik help je met vragen
en klachten met
betrekking tot jouw
patiëntenrechten
in de geestelijke
gezondheidszorg

Evelyn

AANWEZIG IN DEZE VOORZIENING:

donderdag
9:00 - 12:00

Meer informatie vind je op www.oogg.be
Voor algemene vragen kan je terecht bij info@oogg.be
Of contacteer ons via chat www.oogg.be/chat



onafhankelijke
ombudsdienst
geestelijke
gezondheidszorg



Formulier klachten door patiënten en bewoners

Beste

U mag dit formulier persoonlijk afgeven aan de ombudspersoon of deponeren in de daarvoor voorziene postbus op de afdeling of aan het gesprekslokaal van de ombudspersoon (ingang via het onthaal).

- Ik ben tevreden over (bepaalde aspecten van) mijn verblijf en wens hierover het volgende te vertellen.

- Ik ben niet tevreden over (een aspect van) mijn verblijf en wens een klacht te formuleren.

- Wat zijn uw verwachtingen i.v.m. deze klacht? Welke reactie wenst u?

De externe ombudspersoon zal u zo snel mogelijk contacteren om de klacht met u te bespreken.

Naam: _____ Afdeling: _____

Handtekening: _____ Datum: ____ / ____ / ____

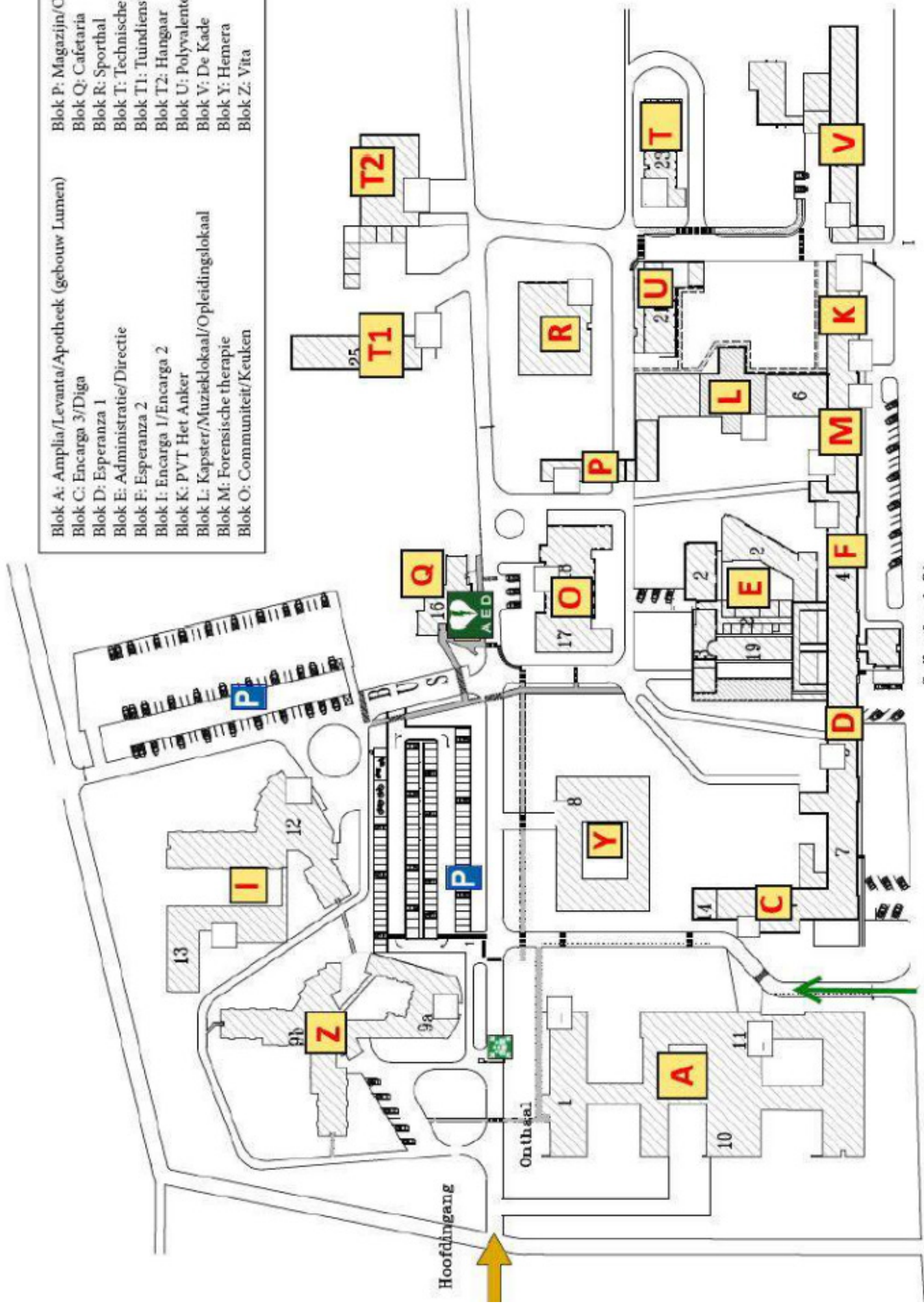


Sint-Jan-Baptist

“ DE KLEMTON VAN DE BEGELEIDING LIGT OP HET BEHOUD EN HET STIMULEREN VAN DE MOGELIJKEDEN VAN DE BEWONERS.

- Blok A: Amplia/Levanta/Apotheek (gebouw Lumen)
- Blok C: Encarga 3/Diga
- Blok D: Esperanza 1
- Blok E: Administratie/Directie
- Blok F: Esperanza 2
- Blok I: Encarga 1/Encarga 2
- Blok K: PVT Het Anker
- Blok L: Kapster/Muzieklokaal/Opleidingslokaal
- Blok M: Forensische therapie
- Blok O: Gemeenteit/Keuken

- Blok P: Magazijn/Oude Kiné
- Blok Q: Cafeteria
- Blok R: Sporthal
- Blok T: Technische dienst
- Blok T1: Tuindienst
- Blok T2: Hangaar
- Blok U: Polyvalente zaal
- Blok V: De Kaede
- Blok Y: Hemera
- Blok Z: Vita



Suikerkaai 81

ingang medewerkers



Contact

Algemeen telefoonnummer: 09 342 28 28
Website: www.pcsintjanbaptist.be
e-mail: pc.st.jan.baptist@janbaptist.broedersvanliefde.be

- Campus Suikerkaai | Suikerkaai 81, 9060 Zelzate
- Campus Warande | Zwaluwlaan 62a, 9185 Wachtebeke
- Campus Krekelmuyter | Omer De Bruyckerstraat 2 A, 9060 Zelzate
- Campus Oostkade | Oostkade 24-26, 9060 Zelzate

