Sint-Jan-Baptist
psychiatrisch centrum

Infobrochure

Psychiatrisch Centrum

Versie 2.3
14 november 2018

Sint-Jan-Baptist
psychiatrisch centrum

Inhoud

1. Welkom 04
2. Wie zijn we? 05
3. Missie en visie 05
4. Hoe werken we? 07
5. De onderdelen van ons psychiatrisch centrum 08
6. Opname 10
7. Verblijf 12
8. Spirituele zorg en pastoraat 15
9. Betaling 17
10. Privacyreglementering en patiëntenrechten 18
11. Ombudsfunctie 19
12. Kwaliteit en patiëntveiligheid 21
13. Grondplan 22

Welkom

Van harte welkom in het psychiatrisch centrum. Als team willen we - samen met jou als partner - op stap gaan om een antwoord te formuleren op jouw vragen. Door deze samenwerking willen we ervoor zorgen dat je zo snel mogelijk opnieuw aansluiting kan vinden bij het leven dat jij zinvol vindt. In deze samenwerking is het onze taak om je op een deskundige manier bij te staan. We nemen deze deskundigheid dan ook heel ernstig en doen er alles aan om die te blijven verhogen.

In deze brochure geven we meer informatie over het psychiatrisch centrum en gaan we in op een aantal praktische afspraken die het samenleven in ons centrum op een goede manier laten verlopen. Daarnaast ontvang je ook een bundel met informatie specifiek voor de afdeling waar je verblijft.

Als je nog vragen hebt, aarzel dan zeker niet om die te stellen aan de begeleiding van je afdeling of aan de externe ombudspersoon.

Eddy Impens, algemeen directeur

Wie zijn we?

Het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist werd in 1864 door de Broeders van Liefde opgericht. Het maakt deel uit van de vzw Provincialaat der Broeders van Liefde.

Artsen, medewerkers en vrijwilligers bieden bij ons behandeling, begeleiding en zorg aan patiënten en bewoners en geven ondersteuning op het vlak van zingeving.

Ons centrum telt 422 bedden, verdeeld over verschillende doelgroepen: verslavingszorg, forensische zorg, ouderenpsychiatrie en psychiatrisch verzorgingstehuis. Met ongeveer 500 medewerkers en 70 vrijwilligers richten we ons op vernieuwende en kwaliteitsvolle zorg.

Elke patiënt of bewoner proberen we een perspectief te bieden: zicht op een beter en zinvoller leven.

Missie en visie

Het is onze overtuiging dat iedereen het recht heeft zijn of haar leven op een zinvolle manier te beleven. Wij willen je als deskundige partners bijstaan om dit waar te maken. We willen een plaats zijn waar mensen zichzelf mogen zijn of zoeken. We vervullen onze taak vol overgave en liefde, om zo dingen te realiseren waar zowel onze patiënten en bewoners, als onze medewerkers beter van worden.

Ons werk vergt continu vernieuwingen en investeringen. Onze plaats is in de maatschappij en niet aan de rand. Die maatschappelijke rol willen wij ten volle opnemen. We doen al het mogelijke om voeling te houden met de evoluties in de samenleving en in de vakgebieden binnen zorg en welzijn.

Hoe werken we?

Elke patiënt en bewoner die bij ons aankomt heeft een verleden. We willen eerst jou als unieke persoon leren kennen om dan - als tijdelijke partners - samen te werken aan herstel. Door het opbouwen van wederzijds vertrouwen en gedeelde verantwoordelijkheden, willen we je helpen om je leven uit te bouwen.

Om je daarbij te helpen, bieden we gespecialiseerde zorg: gericht op jouw specifieke noden. Ons psychiatrisch centrum is dan ook ingedeeld in verschillende onderdelen met ieder hun specialisatie. Op de volgende bladzijden vind je een overzicht van deze onderdelen.

De onderdel
psychiatrisch

Psychiatrisch Centrun

Behandelen

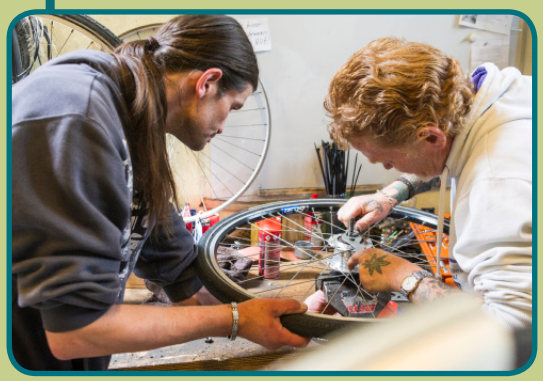
Forensisch zorgcircuit	Ouderenpsychiatrie	Verslavingszor

Arbeidsz

lelen van ons
sch centrum

um Sint-Jan-Baptist

	Wonen	
szorg	Personen met mentale beperking	Personen met psychiatrische aandoening
szorg		



Opname

Onthaal en inschrijving

Op de dag van de opname word je onthaald op je afdeling. Na het afhandelen van het administratieve deel word je rondgeleid en maak je kennis met het team en de medepatiënten.

Bij de aanvang van elke nieuwe opname is het nodig dat je een de opnameverklaring ondertekent. Dit formulier bestaat uit twee delen:

- Een overzicht van de kosten van de opname, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen verblijfskosten, farmaceutische kosten, medische erelonen, andere leveringen en diverse kosten.
- Jouw verklaring over welke kamerkeuze jij maakt.

Indien je zelf niet kan ondertekenen, zal dit worden gevraagd aan je wettelijke of je feitelijke vertegenwoordiger (zie de patiëntenrechtenwet) of je bewindvoerder. Eén exemplaar is bestemd voor de ondertekenaar, het andere voor het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist.

Kamerkeuze

Je kan verblijven in een éénpersoonskamer of in een gemeenschappelijke kamer. In onze afdelingen die zich richten op behandeling wordt voor het verblijf in een éénpersoonskamer een kamersupplement aangerekend per verpleegdag (zie verder onder de titel ‘Betaling’).

Als je een éénpersoonskamer wil, bespreek je dit bij voorkeur vooraf. We proberen aan je wens tegemoet te komen, maar het kan altijd gebeuren dat er niet onmiddelijk een éénpersoonskamer beschikbaar is.

De keuze van het type kamer heeft geen enkel gevolg voor je behandeling.

Wat breng je mee?

Sociaal - administratief:

- Identiteitskaart
- Klevertjes van de mutualiteit
- Naam en adres van contactpersonen
- Telefoonnummer en/of GSM-nummer van contactpersonen

Medisch:

- Naam en adres van je huisarts
- Verwijsbrief van je arts of andere instantie (alle geneeskundige documenten die nuttig zijn voor diagnose en probleemomschrijving)
- Gegevens hospitalisatieverzekering.
- Medicatie: breng een actueel medicatieschema mee. Je kan dit opvragen bij je huisarts of apotheker, of invullen op het document thuismedicatie. Dit laatste document ontvang je op je afdeling of kan je ook terugvinden op onze website . Als je geneesmiddelen neemt die enkel op beslissing van de adviserend geneesheer terugbetaald worden, breng dan een kopie van de toelating (‘attest’) mee.
- Indien van toepassing: een betalingsverbintenis van een OCMW of een andere instantie die tussenkomt in de ziekenhuisfactuur.
- Lijst van gekende allergieën

Persoonlijk:

- Toiletbenodigdheden, handdoeken, washandjes
- Dag- en nachtkledij, eventueel zwem– en sportkledij
- Een beperkte som geld voor aankopen in de cafetaria, drankautomaat…
- Breng geen kostbaarheden mee.
- Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor verlies of eventuele diefstal. Je kan je persoonlijke spullen bewaren in een afsluitbaar kastje op je afdeling.

Uitwisseling van medische gegevens

Je medische gegevens zitten verspreid bij jouw verschillende zorgverleners en zorginstelingen, waaronder je huisarts. Om zo goed mogelijke zorg te kunnen leveren is het belangrijk dat deze hulpverleners medische gegevens vlot met elkaar kunnen uitwisselen: bijvoorbeeld de resultaten van onderzoeken die reeds zijn gebeurd.

Wij maken daarvoor gebruik van het beveiligde CoZo-netwerk. Enkel zorgverleners die momenteel betrokken zijn bij jouw behandeling hebben toegang tot de informatie. Je kan aan je behandelende arts vragen welke gezondheidsgegevens via die weg door ons psychiatrisch centrum worden uitgewisseld met andere zorgverleners.

Bij je opname wordt je toestemming gevraagd om via CoZo je gegevens te mogen uitwisselen.
Meer informatie over CoZo vind je op deze website: www.cozo.be

Verblijf

Cafetaria

De cafetaria is centraal gelegen op de campus. Binnen de openingsuren kan je er terecht voor koffie, ijsjes, (fris)dranken, enz. Als je er ‘s middags samen met je bezoek wil eten, laat dit dan weten aan de begeleiding van je afdeling. Zij kunnen daarvoor het nodige doen.

Openingsuren:

- Op weekdagen van 10.00 uur – 11.45 uur en van 13.30 uur – 17.30 uur.
- Zaterdag: 10.00 – 11.45 uur en 13.30 – 17.00 uur
- Zondag en feestdagen: 10.00 – 11.45 uur en 14.00 – 17.00 uur
- Familieleden kunnen een maaltijd of broodje bekomen in de cafetaria (aan bezoekersprijs). *(Dit dient best vooraf (voor 09.30 uur) te worden gemeld aan de receptie.)*

In de cafetaria kan je ook rookwaren, snoepgoed en frisdrank kopen.

Rookverbod

Roken is enkel toegelaten op de voorziene rookplaatsen. Op je afdeling kan je navragen waar je die kan vinden. Op alle andere plaatsen van het het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist is roken dus verboden; ook aan de ingangen van de gebouwen. Daar is het namelijk hinderlijk voor andere patiënten, bewoners, bezoekers en medewerkers.

Maaltijden

De maaltijden worden geserveerd op je afdeling. De menu’s kan je vinden op je afdeling en in de cafetaria.

Als je vegetarische of halal maaltijden wenst, laat dit dan weten aan de begeleiding van je afdeling. Op voorschrift van de arts kunnen ook dieetmaaltijden of allergeenvrije maaltijden worden voorzien. Als je een voedingsallergie hebt of een voedingsintolerantie, of wanneer je nu al een dieet volgt: meld dit dan zo snel mogelijk aan de begeleiding van je afdeling. De diëtist zal dan in samenspraak met de arts een aangepast dieet voor jou samenstellen en opvolgen.

Brand- en verkeersveiligheid

Besturen van motorvoertuigen

Als je voltijds bent opgenomen in een psychiatrisch ziekenhuis, mag je wettelijk geen gemotoriseerd voertuig besturen waar een rijbewijs voor nodig is. We raden je stellig aan hiermee rekening te houden om problemen met je verzekering te vermijden. ***Verkeersveiligheid op de campus***

Op onze campus geldt een algemene snelheidsbeperking van 30 km/u. Het is ook verplicht om de verkeerssignalisatie te respecteren. Deze regels zijn nodig voor de veiligheid van iedereen die zich op onze campus beweegt. Parkeren kan enkel op de voorziene parkeerplaatsen.

Elektrische apparatuur

Elektrische apparatuur kunnen brand of elektrische schokken veroorzaken, of kunnen het elektrisch net overbelasten. Daarom zijn er een aantal regels waaraan ieder elektrisch apparaat moet voldoen, alvorens je het in je kamer in gebruik mag nemen. Daarom is steeds vooraf de toestemming van je afdelingshoofd nodig. Hij/zij neemt indien nodig contact op met onze preventieadviseur.

Brandveiligheid

Omwille van de brandveiligheid gelden de volgende voorschriften:

- Respecteer het algemeen rookverbod.
- Brand geen kaarsen.
- Bewaar geen brandgevaarlijke producten op je kamer.
- Verwittig bij brand onmiddellijk het personeel.
- Volg bij evacuatie de instructies van het personeel.

Als je vragen hebt over veiligheid, kan je de preventieadviseur contacteren:

Preventieadviseur Eddy Carrette
Tel.: 09 342 28 28
GSM: 0475 55 40 86
E-mail: eddy.carrette@fracarita.org

Sport

Op je afdeling kunnen verschillende sporten worden aangeboden: voetbal, basketbal, schaken, enz. Daarnaast kan je - in afspraak met je afdeling - ook op eigen initiatief doen aan:

- minigolf: de cafetariamedewerkers lenen tijdens de openingsuren het materiaal uit aan de spelers mits een kleine waarborg.
- petanque: de cafetariamedewerkers lenen tijdens de openingsuren het materiaal uit aan de spelers mits een kleine waarborg.
- wandelen: op onze hoofdcampus ligt een wandelpad met veel groen.
- voetbal/basketbal/volleybal: kan worden gespeeld op het Dr. Delmeire sportpleintje

Internet

We bieden gratis draadloze internettoegang (via WIFI). Je kan een toegangscode vragen bij de begeleiding van je afdeling.

Spirituele zorg en pastoraat

Een opname in een psychiatrisch centrum is vaak een ingrijpende gebeurtenis. In je zoektocht naar wat jou kracht kan geven, willen we jou een aanbod aanreiken van stilteplekken, meditatie, inspiratie, individueel gesprek en rituelen.

Heb je vragen in verband met het beleven van je eigen levensovertuiging, of wil je deelnemen aan een ritueel of eredienst ervan, dan kan je dit bespreken met je individuele begeleider of met onze dienst.

Contactinformatie:

Luc Maenhaut tel. 2051
Dirk Beirnaert tel. 2052

Sint-Jan-Baptist

“ De klemtoon van de begeleiding ligt op het behoud en het stimuleren van de mogelijkheden van de bewoners.

Betaling

De prijs van een verpleegdag is vastgesteld door de overheid. Deze vormt de grootste kost van je opname. Als je in regel bent met je ziekenfonds, wordt het grootste deel daarvan door je ziekenfonds rechtstreeks betaald aan het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist.

Het andere deel is het persoonlijk aandeel, dat je zelf moet betalen. Als je niet in regel bent met je ziekenfonds, zal de maatschappelijk werker van je afdeling het nodige doen om dit zo snel mogelijk in orde te brengen.

De volgende onderdelen worden jou maandelijks gefactureerd via de verpleegnota, waarvan de inhoud, de vorm en de prijzen wettelijk vastliggen:

- Het persoonlijk aandeel van de verpleegdagprijs. Dit verschilt naargelang je verblijfsduur en je statuut.
- Het remgeld op de toezichtshonoraria. Voor sommige bevoorrechte categorieën is dit remgeld niet verschuldigd.
- Het aandeel in de kosten voor medicatie. Dit is een kleine tussenkomst in de kosten van medicatie in het ziekenhuis; ook als je geen medicatie neemt.
- Het persoonlijk aandeel voor een aantal medisch-technische prestaties.
- Een supplement wanneer je kiest voor een éénpersoonskamer. Deze tarieven kan je inkijken bij opname en op je afdeling.
- Diverse kosten. Dit gaat over verschillende diensten waarvan je naar keuze kan gebruik maken. Voorbeelden zijn: toiletartikelen, pedicure, kapper, kabeldistributie (indien aanwezig), enz.

De maatschappelijk werker van jouw afdeling kan met jou de tabellen van deze tarieven overlopen en je melden welke voor jou van toepassing zijn.

Voor het beheren van je gelden zijn er verschillende mogelijkheden. Naargelang je situatie kan je dit helemaal of gedeeltelijk zelf doen, of kan iemand anders dit voor jou doen. De maatschappelijk werker van je afdeling kan je hierover meer informatie geven.

Privacyreglementering en patiëntenrechten

Om goede zorg te leveren is het nodig dat we voor iedere patiënt en bewoner gegevens verzamelen in een (elektronisch) dossier. De ziekenhuiswet verplicht ons daar ook toe. Deze verzameling gebeurt met respect voor de wet van 8 december 1992, die de verwerking van de persoonsgegevens regelt.

Het spreekt voor zich dat het patiëntendossier strikt vertrouwelijk is en dat enkel de behandelende artsen en teamleden er toegang tot hebben. Alle medewerkers zijn ook gebonden door het beroepsgeheim.

Tijdens je verblijf in het ziekenhuis worden een aantal gegevens geregistreerd om onze werking beter te kunnen evalueren. Enkele van deze gegevens worden (wettelijk verplicht) doorgegeven aan de overheid. Deze gegevens zijn dan volledig anoniem: ze bevatten geen verwijzingen naar personen.

De wet op de patiëntenrechten van 22 augustus 2002 geeft je recht op inzage van je dossier. Je kan daarvoor steeds een aanvraag richten tot je behandelende arts.
Voor verdere informatie over de bepalingen van de wet op de patiëntenrechten, kan je de 'brochure patiëntenrechten' van de overheid raadplegen. Die wordt je samen met deze onthaalbrochure bezorgd. Je kan deze folder ook downloaden of gratis bestellen via de website van de federale overheidsdienst volksgezonheid.

Ombudsfunctie

Onze medewerkers en artsen zetten zich dagelijks in om je opname en begeleiding zo goed mogelijk te laten verlopen. Toch kan het zijn dat je niet helemaal tevreden bent over bepaalde aspecten van de zorg- of dienstverlening.

Je kan dit steeds rechtstreeks bespreken met de betrokken medewerker, het afdelingshoofd of je arts. Als dat niet lukt of je komt niet tot een gewenste oplossing, kan je je ook richten tot onze onafhankelijke ombudspersoon.

Je kan je ook richten tot de ombudspersoon als je vindt dat de patiëntenrechten niet voldoende gerespecteerd worden. Het gaat om volgende rechten:

- Recht op een kwalitatieve dienstverlening.
- Recht op het vrij kiezen van de beroepsoefenaar en op een 'tweede opinie'.
- Recht op begrijpelijk en volledig geïnformeerd te worden over je gezondheidstoestand.
- Recht op vrij toestemmen in een behandeling of medicatie, na vooraf geïnformeerd te zijn.
- Recht om te vernemen of de beroepsoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen.
- Recht op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en afschrift.
- Recht op bescherming van je persoonlijke levenssfeer.
- Recht op het neerleggen van een klacht bij de ombudsdienst en op klachtenbemiddeling.
- Recht op de nodige pijnbestrijding.

Contactinformatie:

Ombudspersson Nicole Claeys
Tel.: 09 342 28 28 of intern: 2730
GSM: 0496 295 612

E-mail: nicole.claeys@ombudsfunctieggz.be
Website: www.ombudsfunctieggz.be en www.pcsintjanbaptist.be/ombudsdienst

De ombudspersoon is aanwezig in het psychiatrisch centrum Sint-Jan-Baptist op:

- Campus Suikerkaai: elke donderdag van 09:30 uur tot 13:30 uur. Zituur in het ombudslokaal in de gang aan het onthaal tussen 12:30 uur tot 13:30 uur.
- Campus PVT Krekelmuyter: tweede donderdag van de maand van 09:30 uur tot 10:30 uur.
- Campus PVT De Villa: derde donderdag van de maand van 09:30 uur tot 10:30 uur.
- Campus Oostkade en Dagcentrum Ligarsa: laatste donderdag van de maand van 11:30 uur tot 12:30 uur.
- Campus PVT De Warande: enkel na afspraak.
- Campus PVT Het Anker: enkel na afspraak.

Kwaliteit en patiëntveiligheid

Wij vinden het belangrijk dat onze zorg zo kwaliteitsvol en zo veilig mogelijk is. Daarom streven wij ernaar om:

- Te werken volgens methoden die zijn gebaseerd op wetenschappelijk onderzoek.
- De resultaten van onze zorg te meten en bij te sturen waar nodig.
- Jou en - indien toepasselijk - je familie bij de zorg te betrekken.
- Onveilige situaties zoveel mogelijk te voorkomen of zo snel mogelijk op te lossen.

Wij laten ons bijstaan door een externe, internationale organisatie om onze zorg zo te organiseren dat de kwaliteit en uw veiligheid zo hoog mogelijk zijn. Samen met hen werken wij aan het behalen van het NIAZ-Qmentum kwaliteitslabel.

We geven je graag ook enkele eenvoudige tips die kunnen bijdragen aan je veiligheid.

Geef alle nuttige informatie tijdig door aan je arts of je begeleiding.

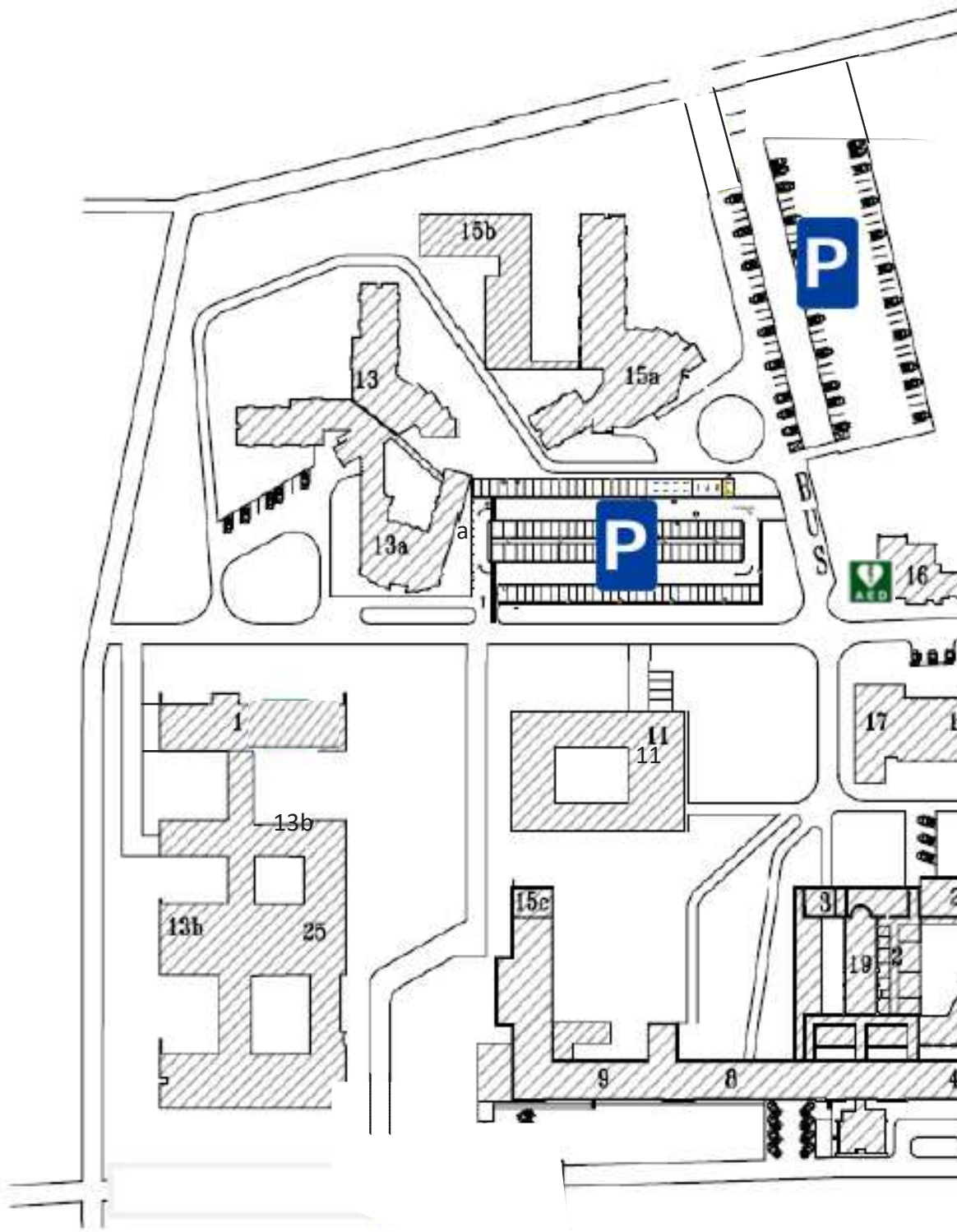
- Heb je bepaalde allergieën?
- Neem je nog medicatie of middelen buiten deze voorgeschreven door je arts?

Voorkom het risico op vallen

- Draag stevige pantoffels of schoenen.
- Hou je kamer op orde.

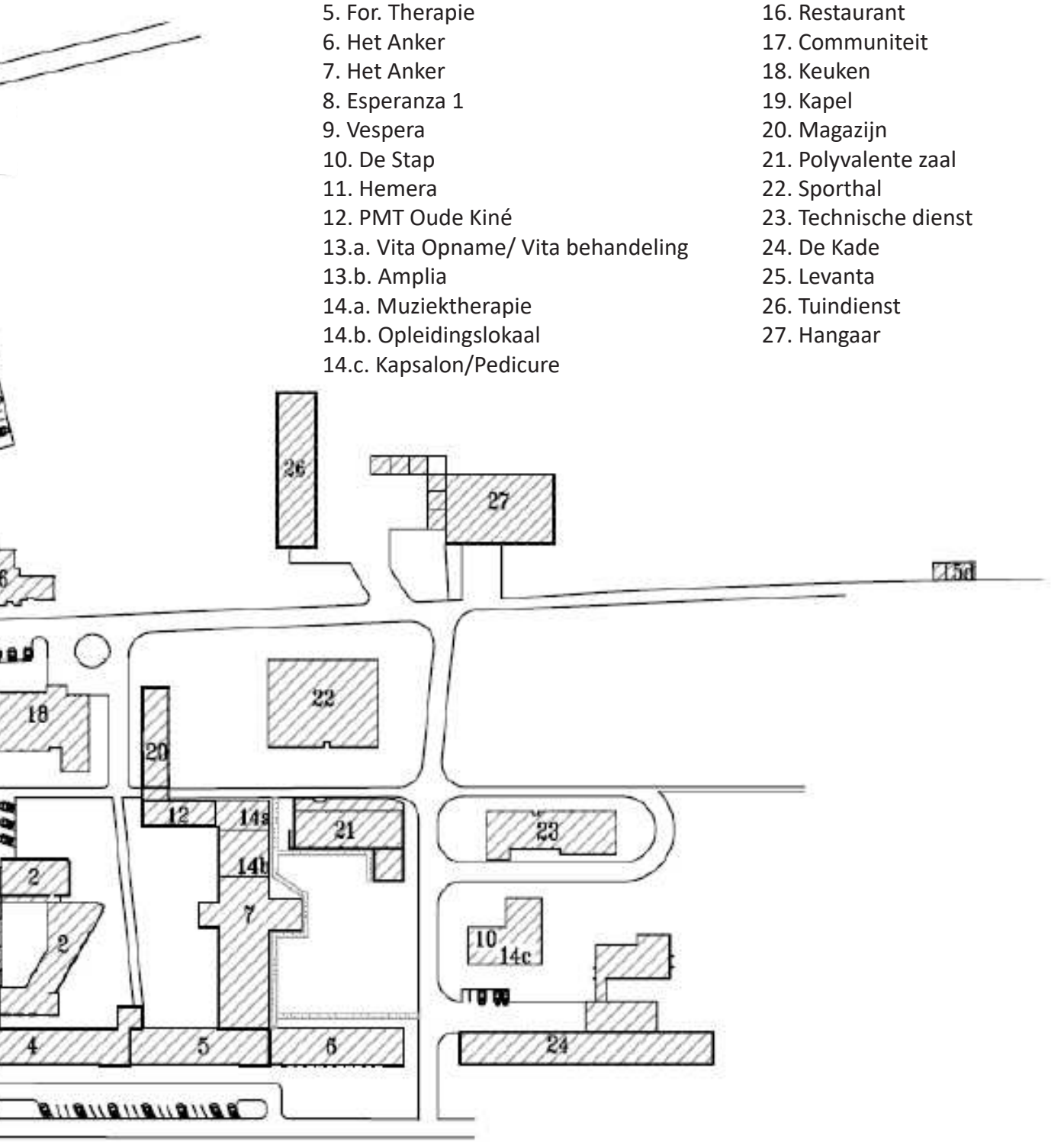
Sint-Jan-Baptist

psychiatrisch centrum



Legende:

1. Onthaal
2. Administratie/Directie
3. Ibis/Toekan
4. Esperanza 2
5. For. Therapie
6. Het Anker
7. Het Anker
8. Esperanza 1
9. Vespera
10. De Stap
11. Hemera
12. PMT Oude Kiné
13.a. Vita Opname/ Vita behandeling
13.b. Amplia
14.a. Muziektherapie
14.b. Opleidingslokaal
14.c. Kapsalon/Pedicure
15.a. Encarga 1
15.b. Encarga 2
15.c. Encarga 3
15.d. CAT
16. Restaurant
17. Communiteit
18. Keuken
19. Kapel
20. Magazijn
21. Polyvalente zaal
22. Sporthal
23. Technische dienst
24. De Kade
25. Levanta
26. Tuindienst
27. Hangaar



Contact

Algemeen telefoonnummer: 09 342 28 28
Website: www.pcsintjanbaptist.be
e-mail: pc.st.jan.baptist@fracarita.org

- Campus Suikerkaai | Suikerkaai 81, 9060 Zelzate
- Campus Warande | Zwaluwlaan 62a , 9185 Wachtebeke
- Campus Krekelmuyter | Omer De Bruyckerstraat 2 A, 9060 Zelzate
- Campus Oostkade | Oostkade 24-26, 9060 Zelzate

Broeders van Liefde