

Levanta streeft naar een verbeterde balans tussen veiligheid en vrijheid

Onze organisatie is bezorgd. Bezorgd over de impact van de verschenen berichtgeving omtrent bewegingsvrijheid en privacy op onze medewerkers en patiënten. De directie van PC Sint-Jan-Baptist en in het bijzonder van Levanta wil met dit bericht deze bezorgdheden erkennen en meer duiding verschaffen. Als pionierende organisatie leren we steeds bij om de noden en behoeften van onze medewerkers en patiënten zo goed mogelijk in te vullen. We waarderen dan ook de kritiek uit het recente verslag van Zorginspectie en grijpen deze kans met beide handen aan om ons beleid en werking kritisch tegen het licht te houden met als doel een zo verantwoord mogelijke zorg te bieden die doeltreffend, doelmatig en maatschappelijke aanvaard is.

Over Levanta

Levanta is een hoogbeveiligde afdeling binnen het psychiatrische centrum Sint-Jan-Baptist te Zelzate. De afdeling is opgericht in 2016 en verleent psychiatrische zorgverstrekking voor vrouwelijke geïnterneerden met een zeer hoog risicoprofiel. Levanta is een forensisch psychiatrische afdeling, wat wil zeggen dat onze organisatie zich richt op patiënten die strafbare feiten hebben gepleegd en psychiatrische zorg behoeven. Het is het doel van Levanta om geïnterneerden te begeleiden om op een veilige en verantwoorde manier te kunnen terugkeren naar de maatschappij met een zo laag mogelijke kans op recidivistisch gedrag.

Delicate balans

De werkomstandigheden en veiligheidsmaatregelen binnen onze hoogbeveiligde afdeling Levanta verschillen aanzienlijk van een regulier psychiatrisch centrum. Onze patiënten vormen immers een verhoogd risico voor zichzelf, voor hun medepatiënten, voor hun hulpverleners én voor de maatschappij. In deze omgeving is het voor onze organisatie, en in het bijzonder voor onze medewerkers, vaak zoeken naar een delicate balans tussen vrijheid en veiligheid. Voor Levanta zit hoge kwaliteit zowel in de leefomstandigheden van de individuele patiënten als de veiligheid van de volledige groep. Bovendien trachten we hiervoor een veilige werkomgeving voor onze medewerkers te voorzien. We erkennen dat dit evenwicht vandaag beter kan en moet. Daarom geeft Levanta vandaag de absolute prioriteit aan het verbeteren van zijn beleid en werking. We benadrukken graag dat haar medewerkers het beleid heeft toegepast zoals het door het beleid was vooropgesteld.

Therapeutisch model

Het beleid van Levanta is onder meer gebaseerd op een wetenschappelijk model (namelijk het 'Risk-Need-Responsivity model') dat focust op het verminderen van risico's voor en door onze patiënten. Dit model, dat in binnen- en buitenland al meer dan 10 jaar met succes wordt toegepast voor de reïntegratie van geïnterneerden, werpt ook bij Levanta zijn vruchten af. Sinds de oprichting hebben we ons werkmodel aangevuld met andere wetenschappelijke inzichten en ervaringen vanuit de dagelijkse praktijk. Met een kritisch-wetenschappelijke blik integreren we wat werkt uit andere modellen en herstelondersteunende zorg. Zo werken we onder andere met signaleringsplannen op basis van het ontwikkelingsmodel waarbij onze medewerkers in overleg gaan met patiënten zodat zij zelf voortekenen van opbouwende spanning aan hun verzorgers kunnen aangeven. Concreet geven patiënten zelf aan welke indicatoren zijn om hen te assisteren bij een aankomende crisis en hen zo min mogelijk, zo kort mogelijk en zo veilig mogelijk in hun vrijheid te beperken als dit noodzakelijk is. Op systematische wijze nemen we een specifiek forensische Quality of Life schaal en een leefklimaatschaal af. De hieruit voortvloeiende interventies worden multidisciplinair en in samenspraak met patiënten opgesteld.

Ruimte voor verbetering

Zoals door Zorginspectie benadrukt wordt, is er binnen het beleid van Levanta ruimte voor verbetering. Levanta heeft onmiddellijke acties ondernomen na ontvangst van het inspectieverslag, zoals het verwijderen van af luisterapparatuur in de bezoekersruimte. Ook wordt een onderzoek met externen opgezet om het beleid en de procedures inzake vrijheidsbeperking en de bescherming van de rechten van de patiënt grondig te evalueren. Dit onderzoek moet op korte termijn leiden tot een aangepast huishoudelijk reglement met verbeterde procedures en werkinstructies voor de medewerkers van Levanta.

Met dit traject wil Levanta meer kennis verzamelen en nauwer samenwerken met experts in het domein van de forensische psychiatrie. Op deze manier willen de beleidsmakers van Levanta hun verantwoordelijkheid opnemen tegenover haar patiënten, hun naasten en haar medewerkers.

Respect, waardigheid en privacy met grote aandacht voor veiligheid

We zijn Zorginspectie en het Agentschap Zorg en Gezondheid dankbaar voor de geformuleerde adviezen in het inspectieverslag. We nemen hun kritiek ter harte en zullen nauw samenwerken om optimale zorg te verlenen. Levanta is een lerende organisatie die een pioniersrol in de forensische psychiatrie opneemt en stelt zich daarom open voor andere

meningen. Levanta wenst dan ook te streven naar meer aandacht voor menselijke waardigheid, een betere bescherming van de persoonlijke levenssfeer en een goede klachtenbehandeling.

Open communicatie

Tot slot wil Levanta naar een verbeterde en meer open communicatie streven, met speciale aandacht voor communicatie met zijn medewerkers en zijn patiënten. We zullen dit verbetertraject via onze website openbaar maken.. Een eerste plenaire interne communicatiemoment werd reeds ingepland. We hebben eveneens een informatiepunt opricht voor wie vragen heeft over Levanta in het algemeen of het verbetertraject in het bijzonder. Wie meer informatie wenst kan terecht bij Eddy Impens op het telefoonnummer 09/342.28.28 en via email eddy.impens@fracarita.org.

Q&A vragenlijst: <http://www.pcsintjanbaptist.be/wp-content/uploads/2018/09/QA-vragenlijst-Levanta.pdf>