

## Q&A

### Welke patiënten worden in Levanta behandeld?

Levanta verleent psychiatrische zorgverstrekking voor vrouwelijke geïnterneerden met een zeer hoog risicoprofiel.

### Wat betekent de term 'forensische psychiatrie'?

Forensische psychiatrie houdt in dat onze organisatie zich richt op patiënten die strafbare feiten hebben gepleegd en psychiatrische zorg behoeven. De werkomstandigheden en veiligheidsmaatregelen binnen onze hoogbeveiligde afdeling Levanta verschillen daardoor aanzienlijk van een regulier psychiatrisch centrum. Onze patiënten vormen immers een verhoogd risico voor zichzelf, hun medepatiënten, hun hulpverleners én voor de maatschappij. De behandeling richt zich op het beperken/voorkomen van het herval in delictgedrag, met aandacht voor de ziektebeelden van de patiënt en alle factoren die het herstel naar terugkeer in de maatschappij bevorderen.

### Waarom was het mogelijk de telefoongesprekken en bezoeken van patiënten te beluisteren?

Deze maatregel namen we omdat de gesprekken en de bezoeken van onze patiënten een onmiskenbaar grote invloed hebben op hun gemoedstoestand en gedrag, waardoor onze medewerkers preventief beter konden anticiperen. We erkennen dat het beluisteren van patiënten binnen het huidig wettelijk kader een inschattingsfout was van onze organisatie. We geven toe dat de balans tussen vrijheid en veiligheid hier zoek was en hebben deze maatregel daarom ook meteen opgeschort en onderzoeken een betere werkmethode inzake privacy én veiligheid.

### Waarom wordt frequent teruggegrepen naar afzondering en fixatie van patiënten?

In een risicovolle omgeving is het voor onze organisatie, en in het bijzonder voor onze medewerkers, steeds zoeken naar een delicate balans tussen vrijheid en veiligheid. Een balans waarbij de noden en behoeften van de patiënt zo goed mogelijk worden ingevuld zonder te moeten inboeten op de veiligheid voor zichzelf, de medepatiënten en onze medewerkers. Hoewel we erkennen dat dit evenwicht steeds beter kan, benadrukken we toch dat onze medewerkers niet ondoordacht en willekeurig te werk gaan bij het toepassen van een bepaalde maatregel. Elke patiënt heeft immers recht op een agressievrije omgeving en een veilig therapeutisch klimaat. Dat neemt uiteraard niet weg dat we aanvaarden dat er

ruimte is voor verbetering. Zo zullen we tijdens een verbetertraject samen met externe partijen kritisch reflecteren over het gebruik van maatregelen zoals fixatie.

### **Wat is het RNR-model dat Levanta hanteert?**

RNR staat voor Risk-Need-Responsivity, een wetenschappelijk model waarop het beleid van Levanta onder meer is gebaseerd. Het focust op het verminderen van risico's voor en door onze patiënten. Dit model, dat in binnen- en buitenland al meer dan 10 jaar met succes wordt toegepast voor de reïntegratie van geïnterneerden, werpt ook bij Levanta zijn vruchten af. Sinds de oprichting hebben we ons werkmodel aangevuld met andere wetenschappelijke inzichten en ervaringen vanuit de dagelijkse praktijk met de focus herstelgerichte zorg. Op die manier proberen we de noden en behoeften van onze patiënten zo goed mogelijk in te vullen zodat we patiënten op een veilige en zo verantwoord mogelijke manier kunnen begeleiden op hun terugkeer naar de maatschappij of naar een minder beveiligde afdeling.

### **Wat gaat Levanta ondernemen als reactie op het verslag van Zorginspectie?**

Levanta neemt de kritiek van Zorginspectie en het Agentschap Zorg en Gezondheid op ons beleid en werking ter harte en grijpt de kans met beide handen aan om het beleid en de werking kritisch tegen het licht te houden met als doel een nog meer verantwoorde zorg te bieden die doeltreffend, doelmatig en maatschappelijke aanvaard is.

Levanta heeft onmiddellijke acties ondernomen na ontvangst van het inspectieverslag, zoals het verwijderen van af luisterapparatuur in de bezoekersruimte. Ook werd een onderzoek met externen opgezet om het beleid en de procedures inzake vrijheidsbeperking en de bescherming van de rechten van de patiënt grondig te evalueren. Dit onderzoek moet op korte termijn leiden tot een aangepast huishoudelijk reglement met verbeterde procedures en werkinstructies voor de medewerkers van Levanta. Met dit traject wil Levanta meer kennis verzamelen en nauwer samenwerken met experts in het domein van de forensische psychiatrie. Op deze manier willen de beleidsmakers van Levanta hun verantwoordelijkheid opnemen tegenover haar patiënten, hun naasten en haar medewerkers. We zullen dit verbetertraject via onze website openbaar maken. Ten slotte hebben we een informatiepunt opgericht voor wie vragen heeft over Levanta in het algemeen of het verbetertraject in het bijzonder.

### **Wanneer zal Levanta hierover verder communiceren?**

Levanta streeft naar een verbeterde en meer open communicatie met speciale aandacht voor communicatie met zijn medewerkers en zijn patiënten. We zullen dit verbetertraject via

onze website openbaar maken. Een eerste plenaire interne communicatiemoment werd reeds ingepland. We hebben eveneens een informatiepunt opgericht voor wie vragen heeft over Levanta in het algemeen of het verbetertraject in het bijzonder. Wie meer informatie wenst kan terecht bij Eddy Impens op het telefoonnummer 09/342.28.28 en via email [eddy.impens@fracarita.org](mailto:eddy.impens@fracarita.org).