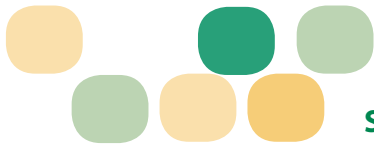


PC Sint-Jan-Baptist



Jaarverslag 2012

PC Sint-Jan-Baptist - Suikerkaai 81 - 9060 Zelzate
Telefoon: +32 9 342 28 28 - Fax: +32 9 342 28 18 - www.pcsintjanbaptist.be

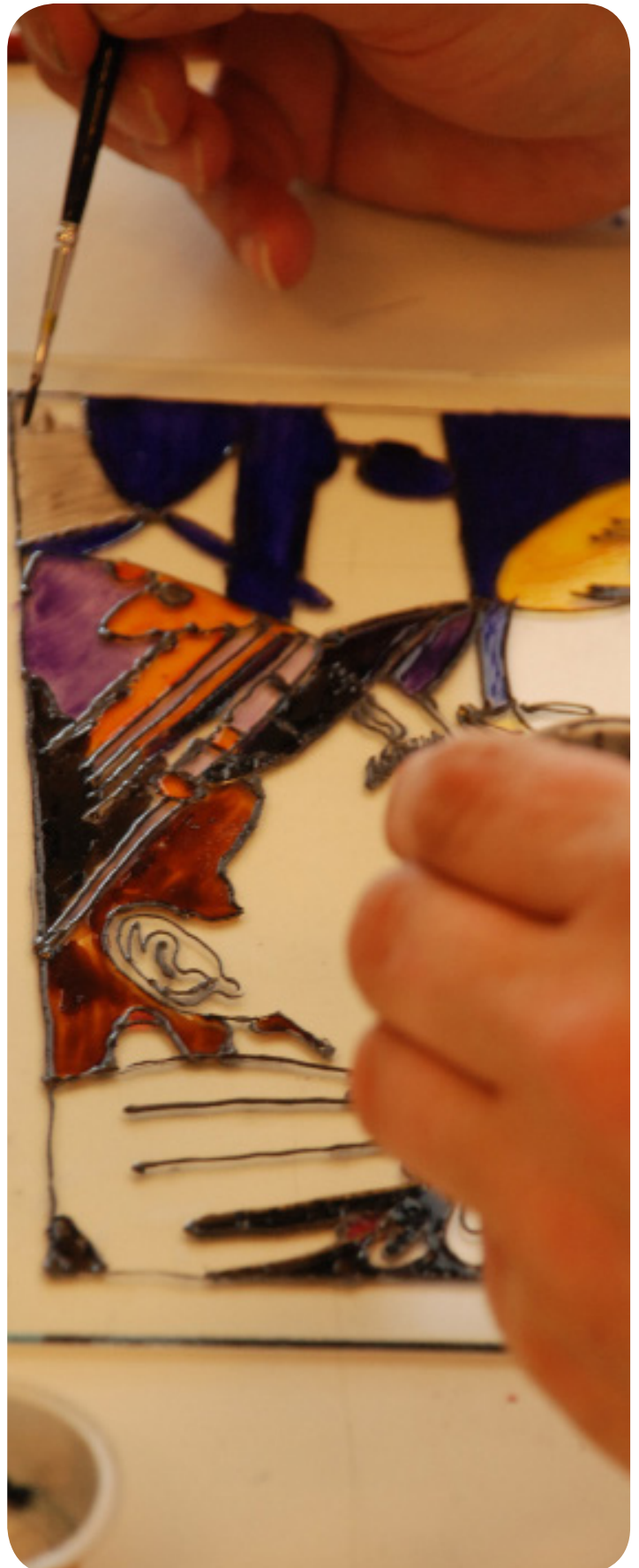


Samen worden we beter



Inhoud

1. Inleiding
2. Situering
3. Het directieteam
4. Samen worden we beter
5. Waarvoor kan je bij ons terecht
6. Samenwerking aanverwante vzw's
7. Erkenningscijfers
8. PC Sint-Jan-Baptist als werkgever
9. Competentie- en talentontwikkeling
10. Traject leidinggevenden
11. Duurzame ontwikkeling
12. Bouwprojecten
13. Projecten van het PC Sint-Jan-Baptist
14. Financiële resultaten
15. Nieuws uit de sector GGZ



1. Inleiding

Ook voor het jaar 2012 willen wij u graag de evolutie van ons psychiatrisch centrum voorstellen. De verdere vormgeving van het zorgstrategisch plan, de afbraakwerken van de oude gebouwen, de opstart van de nieuwbouwprojecten en de verdere ontwikkeling van het HR beleid vergden ook in 2012 heel wat energie.



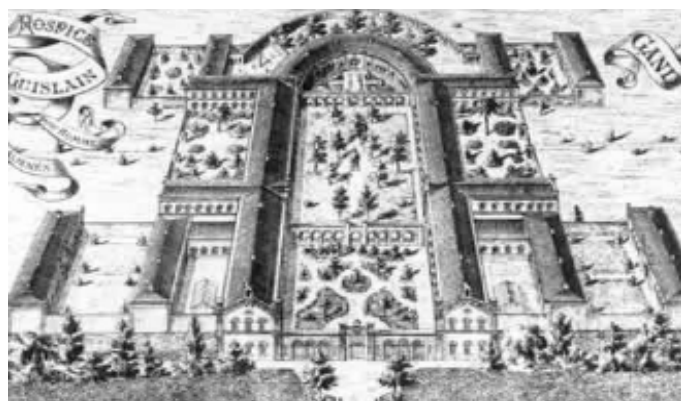
Medewerkers van de keuken tijdens de communicatiedag

Meer uitgebreide info over het PC Sint-Jan-Baptist vindt u op onze website www.pcsintjanbaptist.be

2. Situering

Het **PC Sint-Jan-Baptist**, ontstaan als nevenhoeve van PC Dr. Guislain opende in 1864 officieel zijn deuren. Het centrum is gelegen aan de rand van het Meetjesland en aan de Nederlandse grens, en behoort tot de vzw Provinciaal der Broeders van Liefde.

We onderschrijven de missie voor de sector geestelijke gezondheidszorg van de Broeders van Liefde, die ons oproept om op een liefdevolle, deskundige en kwaliteitsvolle manier een optimale zorg aan te bieden.



3. Het directieteam

Op 30 juni 2012 ging Broeder Frans Van Hoorde na een welgevulde loopbaan, aanvankelijk in het onderwijs en nadien in de geestelijke gezondheidszorg, met verdiend pensioen.

Hij startte in 1987 in het PC Sint-Jan-Baptist als econoom en vervulde vanaf 1997 de functie van algemeen directeur. Broeder Frans was de laatste broeder in de functie algemeen directeur van de psychiatrische instellingen van de Broeders van Liefde in België.

Zijn manier van leiding geven, zijn kennis en vooruitstrevende ideeën (vb. op het vlak van informatica), zijn charisma en zijn manier van zijn, hebben een onuitwisbare indruk nagelaten in het PC Sint-Jan-Baptist.



Links : Br. Frans Van Hoorde - Rechts : Eddy Impens

Vanaf 1 juli 2012 nam Eddy Impens de fakkels van algemeen directeur over. Hij was voorheen directeur patiëntenzorg in onze instelling. De functie directeur patiëntenzorg was eind 2012 nog steeds vacant.

- Eddy Impens – algemeen directeur
- Eddy Impens – directeur patiëntenzorg
- Dr. Philippe Van Peteghem – hoofdgeneesheer
- Luc Querter – administratief directeur
- Alex Vuylsteke – facilitair directeur

4. Ons streefdoel: Samen worden we beter

In Sint-Jan-Baptist willen we:

- met een *eenvoudige en transparante structuur*, met *engagement* van en in *samenspraak* met *iedere betrokkene*, ons *ontwikkelen* in *interactie* met de *omgeving*;
- *dynamisch, doelgericht, creatief* en *efficiënt* werken en *continu verbeteren*;
- op een *menselijke, zorgzame en deskundige wijze behandeling, begeleiding* en *zingeving bieden* maar ook een *ankerplaats* zijn voor tevreden en gewaardeerde *patiënten, bewoners, familie, medewerkers* en *vrijwilligers*;
- onze *maatschappelijke opdracht* waarmaken, door een *kwaditeitsvolle dienstverlening*, met aandacht voor *welzijn* en *veiligheid*, aan te bieden, en een *degelijke tewerkstelling* realiseren, en dit op een *financieel* en *ecologisch verantwoorde wijze*.

En dit alles geschraagd door *leidinggevend* als *coaches van medewerkers, begeesterde managers, inspiratoren en begeleiders* binnen een *lerende organisatie* en *drag*ers van *waarden en visie*, waarbij uitgegaan wordt van de *christelijke identiteit* en van de *waarden van onze organisatie*.

5. Waarvoor kan je bij ons terecht

Psychiatrisch ziekenhuis

1. *Doelgroep volwassenen kortdurende behandeling*



De opnameafdeling Lumen staat in voor de opvang van crisissituaties, het stellen van een diagnose en kortdurende behandeling. Er wordt zowel behandeld onder vrij als gedwongen statuut.

2. *Doelgroep volwassenen langdurige behandeling*

De afdeling HAEC, fusie van de afdelingen Heide AE (volledige hospitalisatie) en Heide C (daghospitalisatie) biedt verdergezette behandeling en begeleiding aan. Heel wat vroegere dagpatiënten (bewoners van het initiatief Beschut Wonen vzw De Vlier) komen niet langer meer in daghospitalisatie in Heide C, maar vinden een zinvolle dagbesteding in het nieuwe activiteitencentrum de Biotoop van vzw De Vlier.

Daardoor werd de daghospitalisatie grotendeels afgebouwd.



3. *Doelgroep verslavingszorg*

De afdeling Vita staat in voor opname, behandeling en begeleiding van patiënten met alcohol-, medicatie- of drugproblematiek. De toenemende verslavingsproblematiek in de maatschappij heeft als gevolg dat we slechts aan een klein deel van de opnameaanvragen kunnen tegemoetkomen. Hiervoor worden oplossingen gezocht.



4. *Doelgroep ouderenzorg*

De afdeling Heide B biedt een gespecialiseerde behandeling, begeleiding en verzorging aan psychogeriatrische (dementie) en gerontopsychiatrische (psychiatrische stoornissen op oudere leeftijd) patiënten.

In 2012 werd zowel het zorgprogramma als de nieuwe infrastructuur grondig voorbereid. De vergrijzing noopt ons tot het zoeken naar nieuwe oplossingen om tegemoet te komen aan de toenemende vraag naar de behandeling van psychische problemen bij ouderen.



5. *Doelgroep forensische psychiatrie*

Het forensisch zorgcircuit omvat afdelingen voor opname, behandeling, resocialisatie (Encarga 1, 2, 3, forensisch dagziekenhuis Ligarsa) en begeleiding (Esperanza 1 en 2) van psychiatrische patiënten met een specifiek interneringsstatuut in volledige of partiële hospitalisatie. Daarnaast biedt het mogelijkheden voor beschut wonen zowel op als buiten de campus Sint-Jan-Baptist.

We richten ons hierbij naar patiënten met een medium risk profiel.



Psychiatrisch verzorgingstehuis

Het PVT telt 3 campussen.

1. *PVT De Warande*

In PVT De Warande zijn er 51 volwassen personen gehuisvest met een matige, ernstige of diepe mentale handicap. De bewoners verblijven in 4 leefgroepen, elk met een aangepaste infrastructuur en een multidisciplinair team dat instaat voor de dagelijkse zorg.

Binnen een ortho-agogisch behandelingsmodel worden volgende klemtonen gelegd in de benadering van de bewoners:

- een thuis bieden;
- de individuele eigenheid respecteren;
- een zinvolle dagbesteding aanbieden;
- de zelfredzaamheid bevorderen;
- de integratie nastreven;
- nastreven van een emancipatorische werking.

De jaardoelstelling van 2012 was emancipatorisch werken. Concreet werden in het najaar twee studiedagen georganiseerd met een orthopedagoog. Men wil meer vanuit de keuze van de bewoner werken, ook al is het niveau van de bewoners laag en zijn de bewoners niet gewoon van te kiezen. Dit vergt ook een organisatorische klik van de medewerkers. Men wil dit ook integreren in de afdelingsvisie.

Naargelang in de Warande plaatsen vrij komen, worden bewoners van PVT-Kruiskouter (PC Dr. Guislain) overgenomen. Met PC Zoete Nood Gods Lede en PC Sint-Hiëronymus Sint-Niklaas werden voorbereidende besprekingen gevoerd voor de overname van hun PVT uitdovende bewoners in 2013.



2. *PVT Krekelmuyter*

PVT Krekelmuyter biedt plaats aan bewoners met een langdurige of blijvende psychische/psychiatrische kwetsbaarheid, welke in min of meerdere mate begeleidingsafhankelijk zijn. Er wonen eveneens een aantal personen met een verstandelijke beperking. Krekelmuyter heeft verschillende woonvormen:

- 10 individuele studio's;
- 4 studio's voor 2 bewoners;
- 2 appartementen voor 4 bewoners;
- 2 groepswoningen voor telkens 8 bewoners;
- 2 zorggroepen voor telkens 9 bewoners (en 1 ziekenkamer);
- 1 woonhuis voor 11 bewoners.

De verantwoordelijke begeleiders ondersteunen de bewoners op alle levensdomeinen, waarbij de woonfunctie bijzondere aandacht krijgt. De begeleiders vinden inspiratie voor hun dagelijks handelen in het gedachtegoed van de psychosociale rehabilitatie. De bewoners worden maximaal betrokken in de organisatie van hun dagelijks leven. Ter ondersteuning van de begeleidingsrelaties wordt er multidisciplinair gewerkt.



3. *PVT Esperanza 1 en 2 (forensisch zorgcircuit)*

Esperanza wil een begeleiding aanbieden voor medium risk geïnterneerden met langdurende of vaak blijvende psychiatrische problemen en daardoor langer begeleidingsafhankelijk zijn.



Er zijn twee afdelingen.

Esperanza 1 is een gesloten afdeling waarbinnen vrijheden individueel toegekend worden en steeds aan evaluatie onderhevig blijven. Bewoners dienen bijgevolg te leren omgaan met de vrijheden die hen toegekend worden.

Esperanza 2 is een open afdeling waar de bewoners de afdeling kunnen verlaten volgens hun daginvulling en individuele vrijheden.



6. Samenwerking aanverwante vzw's



Het initiatief voor beschut wonen, *vzw De Vlier* (www.devlier.be) is erkend voor de begeleiding van 75 plaatsen regulier en 20 plaatsen forensisch beschut wonen, en is een samenwerkingsverband tussen het PC Sint-Jan-Baptist en het CGGZ Gent-Eeklo-Deinze.

In de *vzw Centrum voor Arbeidszorg Oostkade*, gelegen in het centrum van Zelzate, kunnen patiënten en bewoners terecht voor arbeidstrajectbegeleiding in het restaurant Het Slakkenhuisje en het koffiehuis De Kameleon. Zowel in het restaurant als in het koffiehuis kunnen ook externen terecht voor een verzorgde maaltijd of een lekkere kop koffie.



7. Erkenningcijfers

Het PC Sint-Jan-Baptist is eind 2012 erkend voor in totaal 401 bedden/plaatsen, waarvan 230 ziekenhuisbedden en 171 bedden psychiatrisch verzorgingstehuis, verdeeld over 4 campussen.

De erkenning van de ziekenhuisdiensten tot 30 juni 2013

A	A dag	A nacht	T	T dag	T nacht	Sp	Totaal
50	5	5	105	34	1	30	230

De erkenning van de PVT plaatsen tot 30 september 2014

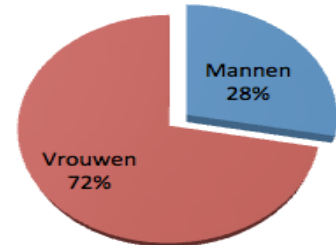
PVT-P	PVT-U
60	51

Aantal plaatsen forensisch PVT eind 2012

PVT-F
60

8. Het PC Sint-Jan-Baptist als werkgever

Het PC Sint-Jan-Baptist is met ongeveer 470 medewerkers (339 vrouwen en 131 mannen) de grootste werkgever van Zelzate.



De zoektocht naar verpleegkundigen blijft een grote uitdaging.

9. Zorg voor de medewerkers: competentie- en talentontwikkeling

Vanuit een zorgzaam en verantwoord personeelsbeleid dat zijn wortels heeft in onze opdrachtverklaring *“Samen Worden We Beter”*, werken we aan competentie- en talentontwikkeling.

De HR visie is hierop afgestemd en vertaald in de verschillende HR-processen en -activiteiten die te maken hebben met de instroom, doorstroom en uitstroom van medewerkers. We gaan uit van het organisatieperspectief (functie- en competentieprofielen) én het medewerkersperspectief (talenten, sterktes en ambities). In het uitwerken van de HR-processen maken we de koppeling tussen beide perspectieven.

In 2012 hebben we het concept *“Jouw profiel telt”* uitgewerkt waarbij enerzijds medewerkers op een laagdrempelige manier hun ‘profiel’ kenbaar konden maken (waar liggen hun interesses, talenten en ambities) en anderzijds de koppeling wordt gemaakt met onze generieke competenties (cf. functie- en competentieprofielen) die de organisatie verwacht. Dit interactief concept wordt ook toegepast tijdens de ontbijtsessie die we meermaals per jaar organiseren voor nieuwe medewerkers. Op die manier worden ook zij mee opgenomen in het talent- en competentieverhaal.





Nieuwe medewerkers Carl Ingels (links) en Sofie
Vastenavond tijdens de ontbijtsessie

In 2011 hebben we de competenties gekoppeld aan een te verwachten niveau. Dit laat ons onder meer toe om met competentieprofielen concreet aan de slag te gaan tijdens de beoordelingscyclus.

In 2012 hebben we een sjabloon ontworpen dat als leidraad dient voor het voeren van functioneringsgesprekken. Het is een alomvattend document met aandacht voor taken en verantwoordelijkheden, competenties en talenten, ambities, sterktes en ontwikkelbehoeften, POP (persoonlijk ontwikkelingsplan), en het welzijn van de medewerker. Vooraleer dit sjabloon te implementeren hebben we organisatie breed 'proeftuinen' gecreëerd. Hun feedback en suggesties worden meegenomen voor de implementatie van de vernieuwde functioneringscyclus voor het ganse ziekenhuis in 2013.

Om het functionerings- en evaluatieproces beter te faciliteren en op te volgen, wordt een interne software tool ontwikkeld. Voortbouwend op de bestaande initiatieven met betrekking tot vorming, training en opleiding willen we verder evolueren naar een 'lerende organisatie'.

We zetten in op individuele en organisatieontwikkeling en het verhogen van competenties, talenten en kennis in functie van kwaliteitsvolle zorg. We vinden het hierbij belangrijk dat het verloop van een leerproces centraal staat en dat medewerkers op eigen tempo kunnen leren. Via een elektronisch leerplatform met interactieve leerpaden willen we deze visie en uitgangspunten vormgeven. Kennisdeling en -overdracht zijn belangrijke parameters. Het opstarten en uitbouwen van het leerplatform wordt voorzien in 2013.

Om de leidinggevenden verder te helpen ontwikkelen en groeien in hun coachende rol is er in 2012 een leiderschapstraject opgestart. Het gaat om een langdurige opleiding waarbij iedere deelnemer doorheen het traject zijn POP dient op te maken en uit te voeren. Dit traject kent een vervolg in 2013 en 2014.



Samen worden we beter



10. Traject leidinggevenden

In het kader van het beleidsplan, met als één van de doelstellingen het concretiseren van de leiderschapscharter van de Broeders van Liefde, hebben we besloten om met een leiderschapstraject van start te gaan. In het leiderschapstraject willen we focussen op de 4 verwachtingen naar leidinggevenden toe:

- dragers van waarden en visie;
- begeesterde managers;
- inspiratoren en begeleiders binnen een lerende organisatie;
- coach van medewerkers.

Op 18 oktober 2012 is de kick-off doorgegaan van het leiderschapstraject.

Binnen het inspirerend leiderschap is het de bedoeling om leiders sterker te maken op 3 verschillende niveaus:

- jezelf als leider (beter leren kennen);
- jezelf als leider en je team (motiveren, richting geven, coachen);
- ik als leider en mijn collega's (leren van mekaar over de grenzen heen).

Het ganse traject loopt verder in 2013 en 2014.

11. Duurzame ontwikkeling

Om op een ecologische manier gedeeltelijk in eigen energiebehoefte te kunnen voorzien werd gestart met de plaatsing van zonnepanelen op bijna alle daken van PC Sint-Jan-Baptist.



12. Bouwprojecten

Midden 2012 werden de vroegere kliniek Vita en de oude ziekenzaal en observatie afgebroken om plaats te maken voor de nieuwbouw ouderenzorg (30 bedden Sp psychogeriatricie), met daaraan gekoppeld de aanleg van een nieuwe centrale parking.

De nieuwe afdeling krijgt meteen ook een nieuwe naam: *Hemera*.



13. De projecten van Sint-Jan-Baptist verdienen uw steun!

1. Het peterschapsproject Sahabat Kita

Mede dankzij de inzet en financiële steun vanuit Sint-Jan-Baptist, kon ons peterschapsproject in Indonesië in 2012 verder groeien. Er is al heel wat gerealiseerd om de armste psychiatrische patiënten opvang en hulp te bieden, doch het werk is nog niet af. Maandelijks wordt het project financieel ondersteund vanuit Sint-Jan-Baptist.



2. Het CAT project

Het CAT project (therapie met honden) van de forensische doelgroep draagt in sterke mate bij tot de reïntegratie van onze forensische patiënten, doch het project kan nog steeds niet rekenen op een financiering door de overheid. We dienen beroep te doen op sponsoring.





Samen worden we beter



3. Het activiteitscentrum

Het activiteitscentrum De Biotoop van vzw De Vlier (beschut wonen) is in 2012 uitgebreid met een nieuwbouw. Voor de dagelijkse werking is er wel een beperkte financiering voor het personeel, doch niet voor de werkingskosten.

4. GGZ in Burundi

Br. Johan Van Raemdonck, voorheen tewerkgesteld in het revalidatiecentrum de Kade (interne jobdienst) binnen Sint-Jan-Baptist, verbleef in 2012 enkele weken in België.

In Burundi bouwt hij, samen met een Burundese broeder, een kleinschalig project geestelijke gezondheidszorg verder uit. Ook dit project dragen we een warm hart toe. In 2012 zijn er verschillende acties vanuit Sint-Jan-Baptist opgezet om het project te steunen.



Br. Johan Van Raemdonck (links) samen met collega Jan Coppens (werkzaam op de Kade)

5. Het sociaal fonds voor patiënten/bewoners

De toenemende groep patiënten of bewoners in onze instelling die over onvoldoende middelen beschikt om in de basisbehoeften te voorzien, kan beroep doen op de sociale kas voor levensnoodzakelijke goederen zoals kleding en schoenen. Ook worden toelagen voorzien voor zakgeld en uitstapen.

In 2012 werden enkele activiteiten georganiseerd door externe organisaties om de sociale kas te spijzen (vb. optreden Soulsister en the Scabs, cyclocross, visfestival, ...).

Zonder uw financiële hulp kunnen onze projecten niet blijven voortbestaan. Daarom durven we ook op uw steun beroep doen!

Bij voorbaat dank!

- *Giften voor binnenlandse projecten kunnen overgemaakt worden op rekening vzw Projecten, Stropstraat 119, 9000 Gent, nr. 440-0340021-11 (IBAN: BE30 4400 3400 2111, BIC: KREDBEBB).*
- *Voor steun aan buitenlandse projecten kunnen stortingen gebeuren op de rekening van Fracarita Belgium, Stropstraat 119, 9000 Gent, nr. 445-9628121-62 (IBAN: BE51 4459 6281 2162, BIC: KREDBEBB).*

Voor giften vanaf 40 euro ontvangt u een fiscaal attest. Bij elke storting kunt u vermelden welk project u wil steunen. Vermeld ook uw rijksregisternummer.

14. Financiële resultaten

Het PC Sint-Jan-Baptist kon, dankzij de volgehouden besparingen en het strikt opvolgen van de gefinancierde personeelseffectieven, 2012 terug afsluiten met een positief exploitatieresultaat.

Toch blijft een degelijke financiering van de B4 projecten in het ziekenhuis (het forensisch project en de mobiele equipe) een aandachtspunt.

15. Nieuws uit de sector geestelijke gezondheidszorg

In 2012 werd andermaal veel energie gestoken in de realisatie van de artikel 107-projecten. In deze projecten wordt via middelen, bekomen uit het buitengebruik stellen van ziekenhuisbedden- of plaatsen, een aanzet gegeven voor de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg voor de doelgroep volwassenen.

Dit betrof voornamelijk de oprichting van mobiele behandelteams die in een crisissituatie (functie 2a) of bij langdurige zorgvragen (functie 2b) psychiatrische hulp in de thuissituatie brengen. Daarnaast werden ook voorbereidende stappen gezet voor de opstart van bijkomende revalidatieteams (functie 3) in 2013.

Deze nieuwe teams zullen samen met de bestaande intramurale en ambulante behandelteams ingebed worden in een voorzieningen- en dienstenoverstijgend zorgcircuit en netwerk voor deze doelgroep. De uitvoering van deze projecten vergt zowel beleidsmatig als klinisch heel wat overleg en begeleiding. De psychiatrische centra van de Broeders van Liefde engageren zich hier ten volle in.

De Begeleidingscommissie Ethiek Geestelijke Gezondheidszorg Broeders van Liefde bracht een nieuw advies onder de titel "Systematisch reflecteren over zorg: 'evidence-based practice' op basis van kennis, beleving en waarden".

Vanuit de organisatie wordt ook actief meegewerkt aan het Quality Indicator Project (QIP) geestelijke gezondheidszorg dat in samenwerking tussen de koepelorganisaties Icuuro en Zorgnet Vlaanderen opgestart werd.

In april vond een wetenschapsdag GGZ plaats waarop artsen en andere medewerkers hun onderzoeksprojecten, die mee mogelijk gemaakt worden door ondersteuning vanuit het Fonds Wetenschappelijk Onderzoek GGZ Broeders van Liefde, konden voorstellen.

Mee inspelend op het maatschappelijk debat naar aanleiding van het tienjarig bestaan van de euthanasiewet werden o.a. in overleg met de hoofdgeneesheren een aantal acties vastgelegd die artsen en medewerkers nog beter in staat moeten stellen op een ethisch verantwoorde wijze om te gaan met eventuele vragen van patiënten of bewoners.



Logo Art.107 (overgenomen van de website www.psy107.be)



Samen worden we beter



PC Sint-Jan-Baptist



Campus Suikerkaai

PC Sint-Jan-Baptist
Suikerkaai 81
9060 Zelzate

Telefoon: +32 9 342 28 28
Fax: +32 9 342 28 18
<http://www.pcsintjanbaptist.be>

Erkenningsnummer ziekenhuis: 7 20 987 23

Rekeningsnummer: 446-0532001-96
IBAN: BE65 4460 5320 0196
BIC: KREDBEBB

Campus Krekelmuyter

Krekelmuyter 1
9060 Zelzate

Campus Warande

Zwaluwlaan 62a
9185 Wachtebeke

Campus Oostkade

Oostkade 24-26
9060 Zelzate